

Управляющая компания ПАО «Т Плюс»



Самарский филиал  
АО «ЭнергосбыТ Плюс»  
ул. Маяковского, д. 15, г. Самара,  
Самарская область, 443100

тел. для ФЛ: +7 (846) 957-84-00  
тел. для ЮЛ: +7 (846) 953-79-00  
факс: +7 (846) 279-61-43  
samara@esplus.ru  
www.esplus.ru

20.07.2022 № 4100-09/17А - АЗР1-00995-УК Директору  
на № 169, от 15.07.2022г., ООО УК «Универсал»  
174 20.07.2022г. А. С. Куликову

О режиме

Уважаемый Алексей Сергеевич!

Самарский филиал АО «ЭнергосбыТ Плюс», действующий согласно Агентского договора от имени и в интересах ПАО «Т Плюс», в ответ на Ваши претензии № 169, 174 от 15.07.2022г., 20.07.2022г. на неудовлетворительные параметры теплоносителя, поступающего на нужды горячего водоснабжения МКД, расположенных по адресам: г. Тольятти, Автозаводский район, б-р Туполева, 8, 13 ул. 40 лет Победы, 102; ул. Ворошилова, 30 сообщает следующее.

Согласно утвержденной схемы теплоснабжения г.о. Тольятти, Автозаводской район имеет открытую схему теплоснабжения.

Температура теплоносителя в тепловых сетях Автозаводского района подается в соответствии с режимной картой летнего периода 2022г., согласно утвержденной схемы по г.о. Тольятти.

В результате мониторинга параметров теплоносителя с ТЭЦ ВАЗа и показаний ОДПУ на данных МКД сообщаем, что на сегодняшний день снабжение горячим водоснабжением МКД б-р Туполева, 8, 13 ул. 40 лет Победы, 102; ул. Ворошилова, 30 осуществляется в соответствии с режимной картой работы тепловых сетей Автозаводского района г. Тольятти, с соблюдением требований СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий», а также «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», утвержденных Приказом №115 от 24.03.2003г. Минэнерго России (далее «ПТЭТЭ»), согласно которых температура горячей воды в местах водоразбора для систем централизованного горячего водоснабжения при открытой схеме должна быть не ниже 60°C и не выше 75°C. При этом зафиксировано кратковременное отклонение качества предоставляемой услуги в горячей воде (МКД ул. 40 лет Победы, 102: 12.07-15.07.2022г., 18.07.2022г.; МКД б-р Туполева, 8: 12.07-18.07.2022г.; МКД б-р Туполева, 13: 12.07-15.07.2022г., 18.07.2022г.; ул. Ворошилова, 30: 13.07-15.07.2022г., 18.07.2022г.). Все остальные периоды поставка ресурсов осуществлялась без нарушений требований и регламентов нормативных документов, с учетом допустимой погрешности датчиков температуры в составе узла учета тепловой энергии, теплоносителя.

Некачественная поставка коммунальной услуги подтверждена по МКД б-р Туполева, 8, 13 ул. 40 лет Победы, 102; ул. Ворошилова, 30; перерасчет будет отражен в платежных документах.

В настоящее время проводятся дополнительные мероприятия по наладке режима поставки горячего водоснабжения в многоквартирный дом с целью повышения температуры горячей воды в точке поставки; в АО «ТЕВИС» направлено требование в кратчайшие сроки принять необходимые меры по нормализации гидравлического режима работы тепловых сетей Автозаводского района г. Тольятти, а также своевременно информировать о планируемых переключениях и ремонтных работах на тепловых сетях.

Приносим извинения за доставленные неудобства.

Одновременно напоминаем, что внутридомовые инженерные коммуникации МКД находятся в зоне ответственности Управляющей компании, которая для обеспечения качественного теплоснабжения внутри многоквартирного дома, должна производить постоянную наладку и регулировку работы системы теплоснабжения.

Заместитель директора  
по техническим вопросам

Р.Д. Плешков

Халимонова Ю.Ю.  
т.71-92-76

ООО УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ  
«УНИВЕРСАЛ»

Вх. № 175 от «26» 07 2022